

针对女性的暴力 情况发生时 MUNGIA(蒙吉亚)的可用资源

也许,你或者你身边的其他女性会遇到这类情况,

保存好这份小册子!

本手册详细介绍各种可用资源。

请在合适的时候仔细阅读本册。



请记住：
发生紧急情况时
拨打 **112** 紧急求救电话
(SOS DEIAK)

什么是针对女性的暴力？

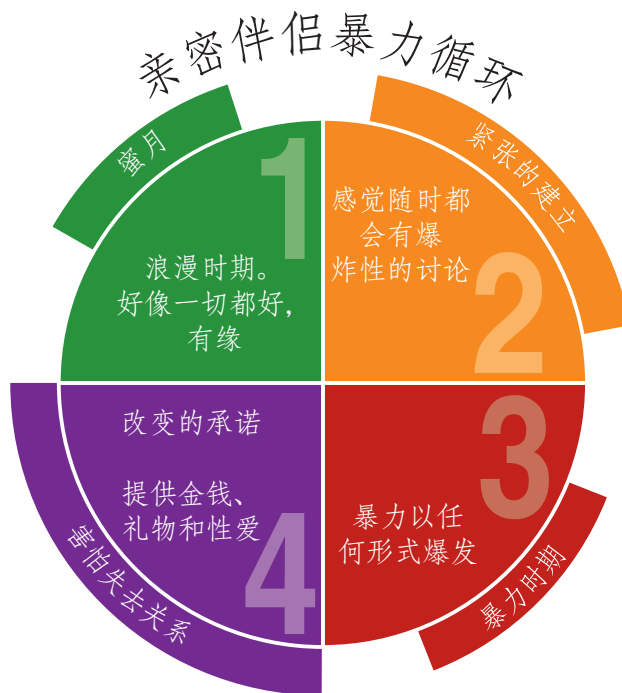
针对女性的暴力是指,男性仅仅出于对方是女性的事实就对其实施暴力的行为,这是女性和男性之间权利与机会不平等导致的结果。

2月18日通过的第4/2005号男女平等法对此给出了定义:

“针对女性的暴力是指,出于性别的原因对女性实施的任何形式的暴力行为,其结果造成或可能造成女性受到身体伤害,性伤害或者心理伤害,又或者致使女性遭受痛苦,也包括威胁实施此类行为,强迫或任意剥夺自由,无论发生在公共生活还是私人生活中”。

伴侣间暴力,无论表现为何种形式,属于犯罪行为并且应当受到指控。然而,多项研究显示女性做出指控平均需要7到10年的时间。1980年联合国认定针对女性的暴力已经成为全球发生频率最高的隐蔽型犯罪。

什么是暴力循环?



当我们所说的暴力行为并不是只出现一次,而是反复不停的发生时,就出现暴力循环,以大致相同的阶段顺序呈周期性往复出现。

1 改过的承诺。此时女方的感受多为:害怕,惋惜,羞耻,困惑,内疚,憧憬幸福以及恢复信任感等等。

悔过与挽回阶段或者蜜月期:施暴者通过言语或行为请求并获得受害者的原谅,做出女方往往感到痛苦,焦虑,害怕,幻灭,失望。

2 紧张与压力感积蓄阶段:同居生活里开始出现争吵,紧张气氛和压力感不断产生和叠加。此时本阶段女方的感受一般为憎恨,无力,孤独,生自己的气。

3 承诺改过阶段:施暴者出于对失去伴侣的恐惧向受害者赠送礼物,钱财等。女方此时的感受常常

4 实施侵害或暴力阶段:实施某种形式的虐待行为,包括身体上,性方面,经济上和精神方面等等是信任感恢复,迷茫,自责,憧憬幸福等等。

紧张感将会逐渐攀升同时各个阶段的间隔时间则会越来越短。也就是说,随着时间的推移暴力不断升级且循环周期越发频繁。

暴力的情况非常复杂,要知道很多时候,一方即使遭受暴力却仍然维持伴侣关系,盖因施暴一方在其他时候都对受害方宠爱有加。在我们的认知里,爱情是浪漫的,婚姻是终身的归宿,不论好坏都要过一辈子。我们的生活状态往往是情感上十分依赖,经济上无法独立,加之与社会脱节,跟家人疏离。除此以外,还有需要抚养的子女,暴力表现的微不可查等等诸多原因,导致即便遭遇暴力却仍能维持长期的伴侣关系而不分开。

虐待：指的是什么？

如果你的伴侣,家人,其他跟你共同居住或者曾经共同居住过的人,经常性做出下列行为:

- 》》 威胁,辱骂,羞辱你
- 》》 将家里一切不如意的事都归咎于你
- 》》 极度漠视你,令你感到他完全不在意你
- 》》 限制你在公共生活中表达和行为的能力与权利,说你的想法他不在意也不重要
- 》》 阻止你跟朋友和家人来往或者想方设法隔绝你与他们的联系
- 》》 总是评论你的体貌和穿着,干涉你的思维方式和兴趣爱好,说你太胖,太瘦或者丑,认为你应该改变自己
- 》》 为了让你对他产生依赖因而对你过度保护,对你说 he 做什么都是为你好,只想帮助和照顾你

»» 对你说如果你不跟他在一起他就不可能改变,唯有你能帮他,让你觉得他有问题是你的责任,觉得自己应该解决他的问题

»» 推你,打你

»» 不准你用钱,每一笔花销都要向他解释

»» 毁掉对你而言有特殊意义的物品

»» 跟你说因为你是外国人或者你身份不合法所以你不能报案,报了也没人会相信

»» 你总是觉得总是不得不谨小慎微才能避免引起你的伴侣发怒

»» 强迫你发生性行为,时间和做爱方式由他决定。强迫你在不采取避孕措施的情况下发生性行为。

等等诸如以上的各类情况,如果你长期出于上述情况,那么你正在被虐待。通过阅读本指导手册你可以找到摆脱这种境地的出路。

发生在你身上的遭遇,也同样发生在西班牙乃至世界各地的许多女同胞身上,不分年龄,社会地位,经济状况,文化和国籍,也不论共同居住的环境如何。此外你还必须清楚了解自身情况和处境(是否有残疾,是不是移民,是不是非法身份等等),因为当你遭遇虐待时,这些因素将可能置你于更加危难的境地。

虐待是对人权严重的侵犯。
任何人无权虐待他人,不存在任何为其辩驳的理由。
唯一应当对虐待行为负责的人就是施虐者本人,
你没有错。

性暴力:指的是什么?

性暴力是指一切在未得到女性有效同意的情况下发生的性行为,包括性侵犯,性虐待和性骚扰。

如果你不愿意,说出来。你没必要忍受任何违背你意愿的性行为的。不需要因为自己说不而感到内疚(甚至即使之前你说了愿意,也可以随时改变主意)。当你说了不却仍然被迫发生性行为时也不要自责。

如果你在工作中遭遇性骚扰,不要选择辞职,可以告知公司员工代表委员会,工会组织等,同时搜集证据并寻找能够支持自己的同事,选择报警并且寻求法律帮助和心理辅导。有很多法律手段和社会资源用于应对此类情况。

是否使用这些资源,决定权在你手上。

记住你不是自己一个人,而且这些资源也不是必须报警之后才可以享受的。有一些资源的使用要求满足一定的条件,这些你都会知道的。

Mungia 有各种不同的服务可供使用,完全免费,并且是专业和保密的。如果你想获取本市以外的服务,往后看就能找到相对应的联系方式。

24 小时服务

SOS DEIAK 紧急求救

适用于任何情况,尤其是紧急情况。

听力和/或语言残障者 紧急求救服务

发生紧急情况时,只需点击图标便可调出菜单屏幕。操作十分简单,点击第一个大图标按钮'Llamar al 112'(拨打112)即可完成实时求助。接通后,只要你的手机启用了数据连接功能,协调中心就能通过GPS获取你的定位。

ERTZAINZA 巴斯克自治警察

Ertzaintza总部设在Gernika(格尔尼卡),Mungia拥有常驻警力。发出求助后警方将赶往你的所在地(你也可以自己去警局)并采取必要的保护措施。这时你可以立即报案。如果你还没有准备好,也可以选择其他时间再报,不是强制的。

MUNGIA 当地警察

当地警察为受害人进行初级接待服务,视情况所需陪同前往巴斯克自治警察局。如果你需要,当地警察可根据现行规程协调Ertzaintza与社会服务办公室共同介入

112

从 Google Play
或App Store

下载
112 App

94 465 34 90

**94 615 66 77
092** (从Mungia呼出)

24 小时服务

MUNGIA
医疗中心

本院提供医疗服务,地址是:
Loradi Enparantza 1 (Ferial集市旁边)

94 600 71 50

巴斯克政府
关注受害女性电话服务
(简称**SATEVI**)

本资源由巴斯克政府免费提供,内容完全保密。
面向遭受虐待的女性以及发现此类情况的群众。
本服务是专业的电话心理辅导,涵盖51种语言且为听障人士提供专门服务通道。

此项服务是安全的,通话记录不会在账单上留下痕迹,
因此不会有人知道你打过电话。

900 840 111

反虐待全国热线电话

平等部提供关于性别暴力的相关信息和法律咨询。
你也可以通过写邮件进行咨询,邮箱地址如下:
016-online@igualdad.gob.es 016-online@mmsi.es

016

市政府资源 | 社会服务蒙吉亚社区大本营

社会服务

·你可以打电话或者来办公室预约时间。工作人员将安排跟你谈话。如果是紧急情况会立即给出回复。为你讲解服务的内容以及适用你的补助,团队由教育工作者和女性社工组成,将全程陪同你(去报警,约见援助律师,出庭,去医院,办理经济补助申请手续,去学校等等)或者是聆听你的倾诉陪伴你直到做出最适合的选择。

办公地点在Aita Elorriaga 4, bajo。
我们的服务还包括下列内容:

94 615 55 51

女性心理指导服务

免费的女性心理辅导服务。
可通过Mancomunidad社区大本营的女性社工申请。

妇女儿童
法律咨询

免费的信息咨询与指导服务,包括转介其他资源,但是不提供办理各项手续的服务。
可通过Mancomunidad社区大本营的女性社工申请。

临时收容服务

临时收容提供给那些因遭受伴侣或者家庭暴力失去自卫能力的女性,不论是自己一个人还是跟由自己抚养和照料的人一起都可以接收。本服务需通过女性社工转介申请,入住期间专业人员将始终陪伴左右

市政府资源

MUNGIA 平等事务服务

该服务旨在保证城市平等计划的顺利开展,最终实现真正的男女平等,消除家庭暴力。其重要职责之一在于拟定和推进关于平等和暴力问题的认识,培训以及信息传播,面向人群不单只有女性,还包括全体市民,学校,公司企业,社会团体等。

对家庭暴力受害女性的综合关注服务,由本办公室牵头领导和协调服务规程,同时组建增强女性权能和女权主义自卫工作室,发布各个女性团体及其多种多样的组织活动的相关信息。

94 674 10 43

**Mungian Bardinetik
Bardinerako bidean**
Mungia hacia la Igualdad



其他资源 | 关注服务

省议会
社会服务工作
中介伙伴
“TARTEKARI SAREA”

本资源Mungia可用.

由Bizkaia(比斯开)省议会联合本地女性团体共同推出(我市的合作单位是Diz-Diz)

陪伴和支持遭受性别暴力的女性以便她们能够走向社会服务,获取议会提供的资源和其他服务。

688 826 204

巴斯克政府
关注受害女性服务
(简称SAV)

本服务秉承自愿的原则,来此可以享受如下服务内容:

- 咨询法律程序相关问题并提供陪同
- 申请转介心理辅导
- 诉讼准备
- 如果符合条件可办理申请免费的援助法庭.
- 获取关于权利,法律流程以及可用的社会资源的信息
- 为受害人办理进入法院的相关手续
- 陪同等待

900.400.028

办公地点在
Barakaldo(巴拉卡尔多),
Bilbao(毕尔巴鄂),
Donostia (圣塞瓦斯蒂安)
和 **Gasteiz**的法院大楼

其他资源 | 关注服务

省议会
为遭受家庭虐待的女性
提供紧急庇护服务

Bizkaia 省议会负责管理虐待受害者的紧急接待服务。它涵盖了整个领土。一年 **365** 天，一天 **24** 小时都可以访问。
针对任何遭受虐待的妇女及其子女和受抚养成人，由于虐待导致的紧急情况，必须离开家。
可以通过 **Ertzaintza**、出现在任何警察局或拨打 **112** 来获取资源。

SOS DEIAK
112

ZUTITU

在虐待和性侵犯案件中的家庭干预心理护理计划。它解决了虐待、对女性、男性和未成年人的性侵犯所带来的后果，并试图改变暴力行为。

94 445 07 60
info@zutitu.com

其他资源 | 关注服务

省议会 专门对发生在家庭环境中的 针对女性的暴力 实施家庭干预的方案

此方案由Bizkaia(比斯开)省议会拟定,旨在为女性提供有针对性的干预,陪伴她做出选择并断绝与施暴者的联系。

目标人群是与施暴者共同居住的女性,以及虽然不与施暴者住在一起,但是极有可能重新回到共同生活的环境进而重蹈覆辙的女性。本服务也包括前文提到的由虐待女性负责抚养的未成年人。

服务 女性与家庭

94 406 60 00
94 406 69 00

省议会 关于亲子间暴力行为的 家庭干预方案

本方案由Bizkaia(比斯开)省议会女性服务与家庭干预办公室拟定,旨在解决青年和少年对其母亲和/或父亲,或其他共同居住的家庭成员实施暴力的问题。

服务 女性与家庭

94 608 35 81
94 406 62 72
94 406 62 66

其他资源 | 经济援助

巴斯克政府
为针对女性的暴力受害者
提供的经济援助

领取需要满足2014年10月29日令中的要求,其中包括性别暴力情况证明,此证明可以通过保护令,法院判决书或者检察官报告获得。

这是一项一次性发放的补助金,提供给长期遭受伴侣或者前伴侣性别暴力的受害女性以帮助她们走出被虐待的境地,帮助她们实现经济独立和走进社会。本项补助的目标人群是那些因年龄,缺乏基本的职业技能和专业知识,且受限与自己处境而就业困难的女性。

可进入下面网站申请:
<https://www.euskadi.eus/servicios/0082402>

社会服务大本营
Mancomunidad
也可以帮助你办理申请手续
预约请拨打:
94 615 55 51



其他资源 | 经济援助

巴斯克政府 生活保障金

这是一项逐月发放的保障基本生活的补助金,性别暴力受害女性也同样可以申请,巴斯克就业服务中心Lanbide将根据情况优先受理性别暴力受害人的申请。

国家支持就业补助金

这是一个国家与自治政府合作,旨在支持就业的援助项目,可连续11个月收到补助金。如果你是家庭暴力或性别暴力的受害者,并且在申请就业补助的前12个月之内,或者正在领取补助期间,因家暴影响不得不更换住所,那么你还可以收到额外的一份一次性补助,金额相当三个月的生活保障金。这项补助金需要满足SEPE(国家公共就业服务中心)的申请条件,详情咨询巴斯克就业服务中心Lanbide办公室

巴斯克
就业
服务中心
Lanbide
地址在:

Olalde Beresia, 3
945 160 600
630 305 452

其他资源 | 住宿

巴斯克政府 保障性出租房

必须满足2006年10月4日法令的要求。
性别暴力受害女性可在房屋管理所Etxebide登记申请专门为遭遇此类情况的受害人提供的优质出租房。

庇护中心 省议会 家庭虐待受害女性

分别提供两种不同的住宿资源:一个是综合关怀中心/又叫中长期收容中心,另一个是走入社会与就业的住房
这些住房资源是提供给居住在Bizkaia(比斯开省)且遭受虐待的女性受害人的。遭受虐待后需要一个中长期的安全住所,其子女以及由其扶养照顾的其他人也一并纳入收容。

申请本服务需通过Bizkaia(比斯开)省议会下设的家庭干预与女性服务办公室进行评估。

Etxebide 市民咨询接待

945 160 600
630 305 452

女性与家庭服务

94 608 35 82
94 406 72 67

其他资源

EMAKUNDE

巴斯克妇女研究所。巴斯克政府的自治机构。他们就基于性别的歧视案件向公民、公司和妇女协会提供建议。

945 01 67 00

