

CUESTIONARIO DE AMIGABILIDAD

Comparte tu experiencia

Este cuestionario consiste en que puedas darnos tu opinión sobre una serie de aspectos relativos a Mungia. Es muy importante que respondas todas las preguntas para mejorar la amigabilidad del municipio acorde a tus opiniones.

Empezamos con algunas preguntas sobre

1. Sexo (marque con una X)

- Hombre
- Mujer
- Otro

2. ¿Cuál es tu edad? (escribe el número)

3. En Mungia ¿Dónde resides?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Erdigunea / Casco urbano | <input type="checkbox"/> Larrauri |
| <input type="checkbox"/> Trobika | <input type="checkbox"/> Emerando |
| <input type="checkbox"/> Atela | <input type="checkbox"/> Billela-Birle |
| <input type="checkbox"/> Llona | <input type="checkbox"/> Markaida |
| <input type="checkbox"/> Iturribaltzaga | <input type="checkbox"/> Basozabal |
| <input type="checkbox"/> Elgezabal | <input type="checkbox"/> Atxuri |
| <input type="checkbox"/> Zabalondo | <input type="checkbox"/> Berreagamendi |
| <input type="checkbox"/> NO VIVO EN MUNGIA | <input type="checkbox"/> Maurola |

4. ¿Cuántos años llevas viviendo Mungia? (escribe el número)

5. ¿Cómo es la zona en la que resides?

- Piso situado en núcleo urbanizado
- Casa aislada, sin vecinos/as alrededor
- Casa aislada, con vecinos/as alrededor

6. ¿Conoces el programa MUNGIA LAGUNKOIA?

- Sí
- No

7. ¿Cómo convives actualmente?

- Solo/a
- Acompañado/a

8. ¿Cuál es tu estado civil?

- Soltero/a
- Casado/a, Pareja de hecho o conviviendo
- Separado/a o divorciado/a
- Viudo/a

9. Y en relación con tu estado de salud lo calificas como:

- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy malo

10. ¿Sabes euskera?

- Sí
- Solo entiendo, no hablo
- No entiendo

Ahora te pediremos tu opinión sobre algunas características de Mungia.

Marca la casilla deseada con X según tu opinión en cada una de las cuestiones.

10. ¿Cómo de importante es para ti vivir en Mungia a medida que envejeces?	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	No sé
Sobre los parques y espacios al aire libre						
11. ¿Crees que hay suficientes?	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	No sé
12. ¿Están bien equipados (baños públicos, bancos, papeleras, etc.)?	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	No sé
13. El equipamiento ¿Se mantiene bien cuidado?	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	No sé
Sobre las aceras y las calles						
14. ¿Son accesibles para un andador o una silla de ruedas?	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	No sé
15. ¿Hay bancos o lugares donde poder descansar?	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	No sé
16. ¿Hay baños públicos?	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	No sé
17. Y ¿en qué medida consideras que Mungia es un sitio seguro?	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	No sé
Sobre el transporte						
18. ¿Es necesario utilizar el coche particular para desplazarse por Mungia?	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	No sé
19. ¿Te resulta fácil utilizar el servicio de Bizkaibus?	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	No sé
20. ¿Las rutas y la frecuencia del Bizkaibus son aceptables?	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	No sé
Sobre la vivienda						
21. ¿Conoces las ayudas y subvenciones de las instituciones para adaptar, mantener o reformar la vivienda?	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	No sé
22. ¿Crees que tu vivienda está adaptada a posibles situaciones de dependencia?	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	No sé
23. ¿La vivienda está adaptada a tus necesidades actuales?	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	No sé

Sobre el tejido y apoyo social						
24. ¿Hay suficientes oportunidades para conocer a la gente de Mungia o tu barrio?	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	No sé
25. ¿Conoces a tus vecinos/as?	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	No sé
26. ¿Conoces a las y los comerciantes (dueñas/os y empleadas/os de establecimientos)?	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	No sé
27. ¿Crees que es fácil obtener ayuda y colaborar con los vecinos/as y/o comerciantes, en caso de necesitarla?	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	No sé
Sobre la Participación social						
28. ¿Hay suficiente oferta de eventos y actividades?	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	No sé
29. ¿Crees que las actividades y eventos se organizan en lugares accesibles?	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	No sé
30. ¿Participas en la toma de decisiones? (Ej: Presupuestos participativos, reuniones, foros, etc.)	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	No sé
Sobre el Respeto y la inclusión social						
31. ¿Crees que las personas mayores sois respetadas en Mungia? Son unos miembros valiosos de la sociedad	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	No sé
32. ¿Crees que las personas mayores estáis incluidas en la vida de Mungia?	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	No sé
33. ¿Crees que hay suficientes oportunidades de contacto entre personas de diferentes edades (mayores, jóvenes, niños y niñas)?	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	No sé
34. Cuando tienes que realizar un trámite administrativo ¿lo puedes hacer cómodamente en euskera?	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	No sé
35. En los comercios, bares, tiendas, ... ¿Puedes relacionarte en euskera?	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	No sé
Sobre la Comunicación e Información						
36. La información impresa y digital del ayuntamiento sobre su oferta de recursos y servicios ¿es fácil de leer? (folletos, página web, etc.)	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	No sé

37. ¿Te consideras bien informado/a sobre las noticias de Mungia?	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	No sé				
Sobre los Servicios sociales y sanitarios, ¿considera que...?										
38. ¿Conoces los recursos para el cuidado y el bienestar de las personas mayores? (Ej: servicio de ayuda a domicilio, teleasistencia, centro de día, residencias)	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	No sé				
39. ¿Conoces los servicios que se ofrecen en los Servicios Sociales de Mungia?	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	No sé				
40. ¿Solicitar esos recursos es fácil?	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	No sé				
41. ¿Estás satisfecho/a con la atención recibida en los Servicios Sociales?	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	No sé				
42. ¿Estás satisfecho/a con los servicios sanitarios que hay en Mungia?	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	No sé				
43. ¿Estás satisfecho/a con la atención recibida en los servicios sanitarios?	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	No sé				
44. Cuando te enfermes ¿Quieres que tu cuidador/a sea euskaldun?	SI	No	No sé							
Para finalizar, valora tu grado de SATISFACCIÓN general con los siguientes aspectos de 1 a 10 donde el 1 es Nada satisfecho/a y el 10 Totalmente satisfecho/a. ¿Estás satisfecho/a con...?										
45. Los parques y zonas al aire libre	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
46. El transporte	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
47. La vivienda	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
48. Relaciones (familia, amistades, vecinas/os)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
49. Las oportunidades de participación social (voluntariado, asociaciones)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
50. El respeto y la inclusión social de las personas mayores	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
51. Las formas de comunicación e información	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
52. Los servicios sociales	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
53. Los servicios sanitarios	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Y pensando en ti, ¿qué grado de satisfacción tienes con ...										
54. Tu sentimiento de pertenencia a Mungia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

