

موارد لحالات العنف ضد المرأة في مونجيا

يحتوي هذا الكتيب علي
جميع الموارد المتاحة
لحماية المرأة ومواجهة العنف
يرجى الإحتفاظ به و قراءته بعناية.



MUNGIA
UDALA



مول من قبل وزارة الرئاسة والعلاقات مع المحاكم والمساواة ، من خلال وزارة الدولة لشؤون المساواة

في حالة الطوارئ

يرجى الإتصال بالرقم ١١٢

(SOS DEIAK)

ما هو العنف ضد المرأة؟

هو العنف الذي يمارسه الرجال ضد النساء لمجرد كونهم نساء، كمشكلة ناتجة عن الفوارق وعدم المساواة في الحقوق والفرص بين الجنسين.

هذا التعريف وارد في القانون رقم ٤/٢٠٠٥، الصادر بتاريخ ١٨ فبراير، بعنوان المساواة بين المرأة والرجل:

"يعتبر العنف ضد المرأة أي ممارسة عنيفة مبنية على أساس الاختلاف الجنسي وبالتالي يمكن أن تؤدي إلى أذى جسدي أو جنسي أو نفسي أو إلى معاناة المرأة، بما في ذلك التهديد أو الإكراه أو الحرمان التعسفي للحرية في الحياة العامة أو الخاصة".

العنف الزوجي أو عنف الشريك المعاصر، يعد جريمة يجب الإبلاغ عنها ويتم التعبير عنه بأشكال عدة.

علي الرغم من كونه جريمة يعاقب عليها القانون، تؤكد العديد من الدراسات أن النساء يستغرقن في المتوسط من ٧ إلى ١٠ سنوات قبل اللجوء للقضاء. في عام ١٩٨٠، اعترفت منظمة الأمم المتحدة بأن العنف ضد المرأة هو أكثر الجرائم السرية انتشاراً في العالم.

ما هي دائرة العنف؟



موارد لحالات العنف ضد المرأة في موانجيا

دورة العنف تشير إلى تكرار الأفعال المؤذية/السلبية بنمط دوري و باستمرار وبنفس المراحل:

1 **مرحلة الندم والصلح أو شهر العسل:** يطلب المعتدي السماح إما باللفظ أو الاشارات المعيرة، وبما ان هناك وعود بالتغيير تغفر له المعتدي عليها. في مثل هذه الحالات تتغلب علي المرأة مشاعر كالخوف والشفقة والعار والارتباك والإحساس بالذنب والوهم واستعادة الثقة.

2 **مرحلة التوتر:** تبدأ المناقشات في إطار المحيط العائلي، ويعود التوتر مرة أخرى. ما يجعل المرأة تشعر بالحزن والقلق والخوف وخيبة الأمل

3 **مرحلة وقوع الإعتداء:** يقع اي نوع من انواع الإساءة التالية: جسدية، جنسية، مادية، عاطفية... تتغلب علي المرأة في هذه الحالة مشاعر كالخوف، الكراهية، العجز، الوحدة او الغضب تجاه نفسها.

4 **الوعد بالتغيير:** هناك خوف من فقدان العلاقة وبالتالي يقدم الرجل للمرأة الهدايا والمال، مما يجعل المرأة تشعر باستعادة الثقة والارتباك والشعور بالذنب والوهم.

مع مرور الوقت تزداد شدة و صعوبة مواقف التعنيف أكثر فأكثر وتقل المدة بين المراحل و بعضها , ما يعني ان دائرة العلوان تصبح أكثر عنفاً وتكراراً.

حالات العنف معقدة وعليكي أن تتفهمني أنه في أعقاب اي مشاجرة او خلافات بين الطرفين، تحرص المرأة على الاحتفاظ باللاقة مع شريكها- رغم الإعتداء لأنه في الغالب يتصرف بعناية وعاطفة تجاهها، ما لا ينفى استئناف عوامل العنف تدريجياً. قد يكمن السبب وراء ذلك في طريقة فهمنا لمصطلح الحب الرومانسي وأن الزواج غاية في حد ذاته و لمدي الحياة، و على المرأة التحمل و الصبر على جميع المواقف من خيرها و شرها. هنالك عدة عوامل تتسبب في تمداد العلاقة بين أي شخصين و عدم الانفصال، حتى لو كانت علاقة عنيفة، كالإعتداع العاطفي والمادي والعزلة الاجتماعية والعائلية إضافة الي المسؤولية تجاه الابناء، والمراعاة في التعبير عن العنف من طرف الرجل.

ماذا تعنى سوء المعاملة؟

هي استخدام وسائل مادية أو معنوية أو فكرية كأداة لمنع النساء بشكل خاص من اتخاذ قرارات حرة وإجبارهم على التصرف ضد إرادتهم. فى المحيط العائلى عادةً مايقوم الزوج- الشريك- أحد الأقارب بالتالى:

« التهديد و السب والاهانة

« اللوم عليكى بكل شىء سىء يحدث فى المنزل.

« التجاهل او إنكار رأيكى بشكل علنى، بإعتباره غير مهم أو ذا شان.

« التعامل معكى بلا مبالاة، مما يجعلك تشعرى أنه لا يهتم بك كشخص بتاتاً.

« التعارض باستمرار مع مظهرك الجسدى، وطريقتك فى ارتداء الملابس، وطريقة تفكيرك، وهواياتك، أو يصفك بشديدة

السمنة أو النحافة، أو القباحة وأن عليكى تغيير شىء ما.

« الإمتناع عن ارتباطك بمن حولك أو المحاولة بعزلك عن أصدقائك وعائلتك.

« إظهار الغيرة المفرطة والتحكم فى مكالماتك الهاتفية ورسائلك او اى من شبكات التواصل الاجتماعى.

« تجاوز حدود حمايته لك بشكل مفرط واعتمادك عليه بشكل كلى. اقناعك بأنه يفعل كل هذه الاشياء لمصلحتك وأنه يريد فقط

تقديم المساعدة والعناية.

موارد لحالات العنف ضد المرأة في مورنجيا

- « اقتناعك بضرورة وجودك معه، لأنه لن يتمكن من تغيير شأنه، وأنت الوحيدة القادرة على مساعدته، وتحميلك المسؤولية عن مشاكله والقدرة على حلها.
- « منع المال عنك أو إجبارك على حساب جميع نفقاتك
- « تدمير كل ما هو ذا قيمة عاطفية بالنسبة لكى.-
- « الدفع أو الضرب
- « تعزيز موقفه بحجة أنه لا يمكنك الاتجاه الي القضاء و لن يصدقك أحد ، لكونك من جنسية أخرى أو أنك مهاجرة غير شرعية.
- « إضطارك لإتباع أساليب اللباقة فى المناقشة لتفادى إندلاع الغضب.
- « الإصرار والإجبار على ممارسة الجنس، فلزاً المكان والزمان والأسلوب ورفض استخدام الواقي الذكري

موارد لحالات العنف ضد المرأة في مونتريا

إذا تبينت لكى علامات او لاحظتى باستمرار مواقف مشابهة لما سبق، فهذا يعنى المعاناة من سوء المعاملة. يتضمن هذا الكتيب ارشادات وتعليمات مختلفة لتخطى هذه الحالة.

فى معظم انحاء العالم وبغض النظر عن السن أو الجنسية أو الجنس أو العرق أو الدين أو اللغة أو أي وضع شخصى—مدني، سياسي، إجتماعي، ثقافي، اقتصادي... الخ، تخوض النساء تجارب متشابهة وتواجه مشاكل وازمات تجعلها عرضة للعنف والإساءة.

تعتبر الإساءة واحدة من أخطر طرق إنتهاك حقوق الإنسان. لا يحق لأحد إساءة معاملتك ولا يوجد سبب لتبرير ذلك. الشخص الوحيد المسؤول عن الإساءة هو الشخص الذي يقوم بها و يمارسها تجاه آخرين، وأنت كإمرأة ليس لك ذنب بذلك.

ماهو العنف الجنسي؟

هو استخدام القوة وجميع السلوكيات ذات الطابع الجنسي لممارسة النشاط الجنسي مع المرأة ضد إرادتها و دون موافقة واضحة. ما يضمن سلوكيات مثل الاعتداء والإكراه والاستغلال والتحرش الجنسي.

في حالة عدم الرغبة بممارسة الجنس، افصحى عن رأيك بصراحة. لا تخشى رفض أي سلوك جنسي ضد إرادتك ولا تشعرى بالذنب بعد الرفض. لكى الحق في تغيير رأيك وقت ما شئت. إذا رفضت وكنتي مجبرة على إقامة علاقة جنسية، فلا تشعرى بالذنب بالمرّة.

إن كنتى تعاني أو تتعرضي للتحرش الجنسي في العمل، فلا تتركي وظيفتك. لا تترددى بإبلاغ مجلس العمال أو النقابة المختصة... إبحثى عن أدلة و اجمعى شهادة اى من زملائك لدعم موقفك قضائيا إذا تطلب الامر اللجوء الى القانون او لطلب مساعدة نفسية.

يترك العنف الجنس آثار بعيدة المدى على الأفـــــراد والمجتمعات و لذلك توجد قوانين و موارد اجتماعية مختلفة لمكافحته و مساعدتك
الأمر يعود إليكي

تذكرى أنك لست بمفردك وأنه ليس من الضرورة تقديم شكوى او إبلاغ الشرطة لإستخدام اى من هذه الموارد او طلب المساعدة.

فى بعض الحالات يجب استيفاء شروط و متطلبات ضرورية، سيتم إبلاغك بها عند الحاجة.

تقدم مونجيا الكثير من الخدمات المختلفة، كلها مجانية ومهنية و غاية فى السرية
إذا كنتى تفضلى طلب المساعدة من جهات اخرى خارج البلدية، بوسعك الاختيار من القائمة التالية:

خدمات على مدار 24 ساعة

Munguia

SOS DEIAK

مساعدة طارئة لنوى الإعاقة في
السمع و النطق.

لجميع الحالات وخاصة الطوارئ

إستخدام التطبيق سهل للغاية.
في حالة الطوارئ ، ما عليك سوى
الضغط على الأيقونة لعرض شاشة الاختيارات.
الزر الأول "الاتصال بالرقم 112" يتيح لك
طلب المساعدة في الحال.
عند التنشيط ، وطالما كان الهاتف على اتصال
بشبكة الإنترنت، سيتلقى مركز تنسيق
SOS DEIAK 112 موقعك الجغرافي عبر ال GPS

112

تحميل التطبيق 112 من

Google Play أو App
Store

شرطة الإقليم
ERTZAINZA

مقر الفرع الرئيسى موجود في Guernika
مع العلم بأن الشرطة موجودة بشكل مستمر فى Mungia
عند الحاجة، يمكنك استدعاء الشرطة او التوجه
شخصياً إلى المركز، فى كلا الحالتين سيتم
إتخاذ تدابير الحماية اللازمة.
إجراءات تقديم الشكاوى غير إجبارية، يمكنك
الإبلاغ بشكل فوري او فى وقت لاحق، حسب رغبتك.

94 465 34 90

الشرطة المحلية
POLICIA LOCAL

أفراد الشرطة المحلية يقوموا بتقديم المساعدات الأولية و فى بعض
الأحيان يرافقوا الضحايا حتى وصول شرطة الإقليم.
حسب رغبتك وبناء على قرارك الشخصى، يبدأ بعدها تنسيق التدخل بين هيئة الخدمات
الاجتماعية و الشرطة.
فى مثل هذه الإجراءات يتم تطبيق البروتوكول المعتمد عليه.

94 615 66 77
092 (Mungiatik)

خدمات على مدار 24 ساعة

المركز الصحي
CENTRO DE SALUD

لكافة متطلبات الرعاية الصحية

94 600 71 50

Loradi
Enparantza 1

مساعدة هاتفية
للنساء المعنفات
(SATEVI)

حكومة إقليم الباسك توفر خدمات رعاية طبية نفسية مجانية و سرية لمساعدة النساء اللاتي يعانون من سوء المعاملة او اي شخص علي علم بما يحدث. فريق الطب النفسي يدعم المساعدة عبر المكالمات الهاتفية بـ ٥١ لغة. بجانب خدمة خاصة للنوي إعاقة السمع. لا ترددي بالاتصال عند الحاجة، فالمكالمات آمنة و لا تترك اثر في فاتورة التليفون ولا يمكن تتبعها.

900 840 111

التليفون الدولي
لمكافحة العنف
TELÉFONO ESTATAL
CONTRA EL MALTRATO

تقدم وزارة المساواة الإسبانية معلومات وإستشارات قانونية و الرد على كثير من الإستفسارات حول العنف ضد المرأة، هاتفياً و عبر البريد الإلكتروني أيضاً:
016-online@igualdad.gob.es
016-online@mmsi.es

016

موارد البلدية | جمعية مونجيا للخدمات الاجتماعية

الخدمات الاجتماعية

SERVICIOS
SOCIALES

تتوفر العديد من الخدمات الاجتماعية لمساندتك في أي وقت إذا تتطلب الأمر يمكنك التواصل هاتفياً أو شخصياً مع مختصي الجمعية لتحديد ميعاد وإجراء مقابلة في الحالات الطارئة يتم الرد بشكل فوري الإحتجاج مع فريق الأخصائيين الاجتماعيين يتم إما تليفونياً أو شخصياً لتمكين المرأة من إستخدام مختلف الموارد المتاحة والإستماع اليها ومرافقتها في جميع المراحل مثل:
الإبلاغ بالشكوى، إختيار محام عام، اللجوء الي القضاء او المستشفيات، متطلبات مادية أو مدرسية...
سنظل بمجوارك الي ان تتمكني من اتخاذ القرار المناسب.
بالإضافة الى الخدمات السابقة نوفر لك ايضاً مايلي:

94 615 55 51

خدمة ابواء مؤقتة	استشارات قانونية للنساء والقصر	إرشادات نفسية للمرأة
خدمة الإيواء توفر للنساء اللاتي تعرضن لعنف اسرى او زوجى مكان للسكن المؤقت اياً كانوا بمفردهن أو برفقة أشخاص يعتمدون عليهم. يقوم الأخصائيين الاجتماعيين بمرافقة وإحالة النساء و توفير رعاية مهنية مختصة خلال فترة الإقامة.	يقوم الأخصائيين الاجتماعيين بإرشاد و إعلام و توجيه النساء والقصر لكيفية استخدام موارد الجمعية، دون إتخاذ اى إجراء.	خدمة رعاية نفسية مجانية للمرأة، يرجى التواصل مع الأخصائيين الاجتماعيين بالجمعية للحصول عليها.

موارد البلدية | جمعية مونجيا للخدمات الاجتماعية

خدمة المساواة

نقوم بتطوير و تصميم برامج عدة كأداة لتحقيق المساواة والقضاء على العنف الذكوري ضد المرأة بالإضافة الى أنشطة للتوعية والتدريب وتوفير كافة المعلومات الإرشادية حول قضايا المساواة والعنف. يتشارك في البرنامج النساء و فئات مختلفة من المجتمع كالمدارس والشركات والوكلاء الاجتماعيين .
نقوم بدور اساسي في قيادة وتنسيق بروتوكولات رعاية المرأة ضحية العنف الذكوري , بالإضافة الى تنظيم ورش عمل لتمكين المرأة والدفاع عن النفس وتوفير معلومات عن الجمعيات النسائية وأنشطتها المختلفة.

94 674 10 43

Mungian Bardinetik
Bardinerako bidean
Mungia hacia la Igualdad



موارد أخرى | يرجى الإنتباه

وكلاء الدعم الاجتماعي
التابعين للمجلس المحلي
TARTEKARI

يهدف مجلس المحافظة بالتعاون مع الجمعيات النسائية لدعم النساء
اللاتي يعانون من العنف الذكوري ،ومرافقتهم للحصول على مختلف
الخدمات الاجتماعية أو موارد مجلس المحافظة

688 826 204

خدمة رعاية الضحايا
حكومة الباسك

إذا رغبت فيإمكانك اختيار اي من الخدمات الطوعية التالية
إحالة للدعم النفسي
طلب استشارات قضائية وان يكون اح بجانبك
الاستعداد للمحاكمة
الاستعانة بمحام دفاع وخدمات قضائية مجانية في حال استيفاء الشروط
المتطلبية
الاستعلام عن كافة الحقوق و الاجراءات القانونية وخدمات الدعم الاجتماعي
كيفية التواصل مع الهيئات القضائية والتعايش مع حالات الانتظار .

900.400.028

قصر العدل في براكالدو-بيلباو-
دونوستيا- غاستيز

موارد أخرى | يرجى الإنتباه

خدمة الإيواء الفوري
للنساء ضحايا العنف المنزلي
تابعة للمجلس المحلي

يتولى مجلس المحافظة إدارة خدمة استقبال حالات الطوارئ لضحايا سوء المعاملة على مدار السنة 24/7 وفي جميع أنحاء الإقليم. الهدف الأساسي هو مساعدة أي امرأة ضحية لسوء المعاملة وأي من أبنائها وبناتها والبالغين المعالين تحت رعايتها، إذا اضطروا لمغادرة منزلهم بسبب حالة طارئة ناتجة عن سوء المعاملة. إذا تطلب الأمر يمكنك التواصل مع شرطة الإقليم والإبلاغ هاتفياً أو شخصياً في أي من مراكز الشرطة.

SOS DEIAK
112

ZUTITU

يمنح هذا البرنامج دعم ورعاية نفسية لكل امرأة أو رجل أو قاصر في حال وقوع إعتداء جنسي أو إساءة معاملة بالإضافة إلى التدخل الأسري ومحاولة تعديل السلوكيات العنيفة وعواقبها بين أفراد العائلة.

94 445 07 60
info@zutitu.com

موارد لحالات العنف ضد المرأة في مورنجيا

موارد أخرى | يرجى الإنتباه

برنامج التدخل الأسري
المختص بالعنف المنزلي
ضد المرأة

تابع للمجلس المحلي

يهدف البرنامج لوضع جميع الآليات اللازمة للمرأة ومساندتها معنوياً للإنفصال عن ملسى العنف الاسرى .
يشمل أيضاً مساعدة النساء اللاتي يعيشون حالياً مع من يعتدى عليهم او يريدون الرجوع للعيش معهم بعد الإنفصال المعيشي .
ما يعني استئناف حالة العنف من جديد
المساعدة لا تقتصر على النساء بل تضمن ايضاً القاصرين تحت رعايتهم.

خدمة المرأة والأسرة

94 406 60 00

94 406 69 00

برنامج التدخل الأسري للحد من

عنف الأبناء ضد الوالدين

تابع للمجلس المحلي

تقدم هيئة التدخل الأسري و خدمة المرأة برنامج يهدف إلى معالجة السلوكيات العنيفة و التصرفات المؤذية الصادرة من الابناء المراهقين تجاه أمهاتهم أو آبائهم أو اى من أفراد الأسرة.

خدمة المرأة والتدخل الأسري

94 608 35 81

94 406 62 72

94 406 62 66

اقتصادى | أأرى

مساعدات مالية حكومية لضحايا العنف ضد المرأة

تصرف حكومة الإقليم مساعدة مالية بدفعة واحدة للنساء اللاتي وقعن ضحايا للعنف الذكورى على يد الزوج/ الشريك الحالى او السابق وذلك لمنحهم فرصة الحصول على الإستقلال المادى والإندماج الاجتماعى اللازم.

نظراً لصعوبة حصولهم على وظيفة بسبب عوامل مختلفة كالسن والظروف الاجتماعية او افتقارهم لمؤهلات تعليمية او مهنية.

وفقاً للقانون الصادر بتاريخ 29 أكتوبر 2014، يجب استيفاء بعض الشروط والمتطلبات للحصول على هذه المساعدة المادية مثل: تقديم اثبات قانونى، أمر حماية أو إدانة أو تقرير صادر من مكتب المدعي العام يؤكد التعرض لحالة عنف.

يرجى استكمال استمارة الطلب

عبر الصفحة التالية

<https://www.euskadi.eus/servicios/0082402>

او طلب ميعاد مع جمعية الخدمات الاجتماعية لمساعدتك في تقديم الاستمارة
94.615.55.51



موارد أخرى اقتصادي

مساعدة من حكومة الإقليم لضمان الدخل

تمنح Lanbide النساء المعنفين مساعدة مالية شهرية لضمان الدخل.
مع مراعاة كل حالة و أولوياتها و ظروفها.

ضمان البطالة عن العمل

برنامج تعاون حكومي إقليمي لدعم التوظيف الذي يمكن من خلاله الحصول على مساعدة مالية شهرية لمدة 11 شهر.
في حالة تعرض المرأة للعنف الذكوري أو العنف المنزلي وكانت مجبرة على تغيير محل الإقامة في ال 12 شهر السابقة للتسجيل في البرنامج أو أثناءه
،فستتمكن من الحصول على مساعدة تكميلية بقيمة 3 أشهر و بدفعة واحدة.
يرجى التواصل مع مكتب التوظيف لمعرفة شروط وإجراءات الحصول على المساعدة.

Lanbide
Olalde Beresia, 3
945 160 600
630 305 452

موارد أخرى أماكن للسكن

وحدات سكنية للإيجار
تابعة لحكومة الإقليم

وفقاً للقانون الصادر بتاريخ 4 أكتوبر 2006 يجب على النساء ضحايا العنف
استيفاء بعض الشروط لطلب استئجار سكن حكومي من
Etxebide

Etxebide
945 160 600
630 305 452

مراكز سكنية للنساء
ضحايا الاعتداء
المنزلي، تابعة للمجلس المحلي

يوجد نوعان من المراكز :
1- مركز الرعاية الشاملة للإيواء والإقامة المتوسطة وطويلة المدى
2- شقق للإندماج الاجتماعي والوظيفي
تقوم خدمة المرأة والأسرة التابعة للمجلس المحلي بتقييم حالة النساء ضحايا
الإساءة وبنائهم وأبنائهم والمعالين تحت رعايتهم ، المقيمين في محافظة
بيزكاي، واحتياجاتهم لمسكن لفترة متوسطة أو طويلة المدى بسبب سوء المعاملة
التي يتعرضون لها.

خدمة المرأة و العائلة
94 608 35 82
94 406 72 67

موارد أخرى

EMAKUNDE

معهد الباسك للمرأة. هي هيئة مستقلة تابعة لحكومة الباسك تقوم بتصميم وتعزيز سياسات للمساواة بين النساء والرجال بالإضافة الى تقديم النصائح والمشورة للمواطنين والشركات والجمعيات النسائية بشأن حالات التمييز الجنسى

945 01 67 00

